

## ***POLÍTICA DE CALIDAD***

En ASEYACOVİ consideramos la Gestión de la Calidad un elemento fundamental de la Gestión empresarial, en un entorno cada vez más globalizado y competitivo donde nuestros Asociados elevan continuamente sus exigencias en los servicios y expectativas que requieren. Esta Gestión de la Calidad habrá de tener fiel reflejo en el cumplimiento de los objetivos estatutarios de la Asociación.

La política de calidad de ASEYACOVİ se basa en los siguientes criterios:

1.- ASEYACOVİ pretende llegar a ser una Organización Empresarial de referencia, identificada con el término CALIDAD, para lo que tiene como premisa fundamental orientar sus servicios a responder a las expectativas y necesidades de sus Asociados, para conseguir, mantener y mejorar el grado de satisfacción de los mismos.

2.- En ASEYACOVİ se define CALIDAD como el cumplimiento de dos parámetros fundamentales:

- Adecuar su sistema de gestión y atención a sus Asociados, previniendo la aparición de fallos y defectos en la prestación del servicio y procurando la plena satisfacción de sus afiliados.
- Implementar cuantas medidas sean precisas para garantizar una mejora continua en la prestación del servicio.

3.- Como primer paso para garantizar este funcionamiento, ASEYACOVİ se compromete con la Mejora Continua, mediante el diseño e implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad acorde con la Norma Internacional UNE\_EN\_ISO 9001:2008, comprometiéndose expresamente a cumplir con los requisitos de dicho Sistema de Calidad.

4.- La Dirección se compromete a impulsar este proyecto, hacerlo llegar a todo el personal de ASEYACOVİ y mantenerlo presente en todas las actuaciones que se lleven a cabo desde la Organización.

5.- La información y grado de satisfacción que aporten los integrantes de todas las áreas y departamentos y sus propios ASOCIADOS deberá gestionarse y servir para que ASEYACOVİ pueda mejorar la Calidad de sus servicios así como, en su caso, transmitir esa información a sus proveedores y relaciones institucionales para que se introduzcan mejoras continuas en todos los servicios prestados por la Asociación.

6.- El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la Calidad conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de la Calidad de los mismos, en todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Mariano Casado Sierra  
*Presidente*